

# ***Bilancio sociale 2016—2018***



*Centro Missionario Medicinali  
Onlus*



[www.centromissionariomedicinali.org](http://www.centromissionariomedicinali.org)

*A cura di Giovanni Borgese,  
Francesco Capozzi  
e Martina Marzano*



Questo bilancio sociale è stato realizzato  
con il sostegno di CESVOT

**CESVOT**  
CENTRO SERVIZI VOLONTARIATO TOSCANA

<b>Lettera del presidente</b>	4
<b>Identità</b>	5
Identità formale	5
La storia	6
Valori e missione	10
Visione	11
Struttura di governo	12
Risorse umane	13
Sede dell'associazione	14
Portatori di interesse	15
<b>Attività</b>	
Raccolta e approvvigionamento dei farmaci	16
Il nostro aiuto in Italia	19
Il nostro aiuto in Europa	20
Il nostro aiuto in Asia	21
Il nostro aiuto in Africa	22
Il nostro aiuto in America Latina	24
<b>Gli eventi</b>	25
Mercatino di Natale	25
Le cene solidali	25
Crowdfunding	25
<b>Risorse economiche</b>	26
<b>Conclusioni</b>	30

## *Lettera del presidente*

Carissimi,

l'inizio di una serie di recenti cambiamenti ci ha portato a tirare le somme di quanto fatto negli ultimi anni nella nostra associazione di volontariato.

Abbiamo, pertanto, deciso di utilizzare uno strumento informativo come il Bilancio Sociale per revisionare le attività che svolgiamo e comunicarle all'esterno alle altre no-profit e a chi da poco tempo, o da anni, ci segue.

La necessità di farci conoscere e conoscerci meglio ha sicuramente contribuito in modo determinante alla stesura del Bilancio Sociale. La nostra attività di volontariato, molto complessa per alcuni versi, necessita di mostrare a chi ci conosce, ma soprattutto a chi si avvicina per la prima volta a noi, in modo trasparente, chi siamo, che cosa facciamo, con chi ci relazioniamo e in che modo si è evoluta la nostra azione di volontariato negli anni. Per raggiungere questo obiettivo, abbiamo utilizzato un Bilancio Sociale improntato sulla chiarezza, sulla schematicità e di facile fruizione.

L'altra valenza di questo strumento, come affermato in precedenza, è la comunicazione interna. Per una organizzazione come la nostra, che svolge volontariato da oltre quaranta anni, è opportuno fermarsi un attimo a riflettere su di noi, ripercorrendo e ricordando gli elementi che più ci definiscono. Attraverso il percorso di stesura del Bilancio Sociale, infatti, è stato possibile analizzare e valutare cosa siamo diventati, che cosa stiamo facendo e quali saranno i prossimi passi da compiere. Con dedizione e passione il Centro Missionario Medicinali, forte dei suoi valori ispiratori, persegue così la missione che si è prefisso molti anni fa.

Volevo, infine, ringraziare chi ha contribuito alla stesura di questo Bilancio Sociale: il collaboratore del Cevot, Matteo Garzella, i nostri farmacisti volontari Giovanni Borgese e Francesco Capozzi e la nostra tirocinante Martina Marzano. Ringrazio ovviamente anche voi per la cortese attenzione e vi auguro buona lettura!

*Grazie!*

Massimo Ghiribelli

## 1.1 Identità formale

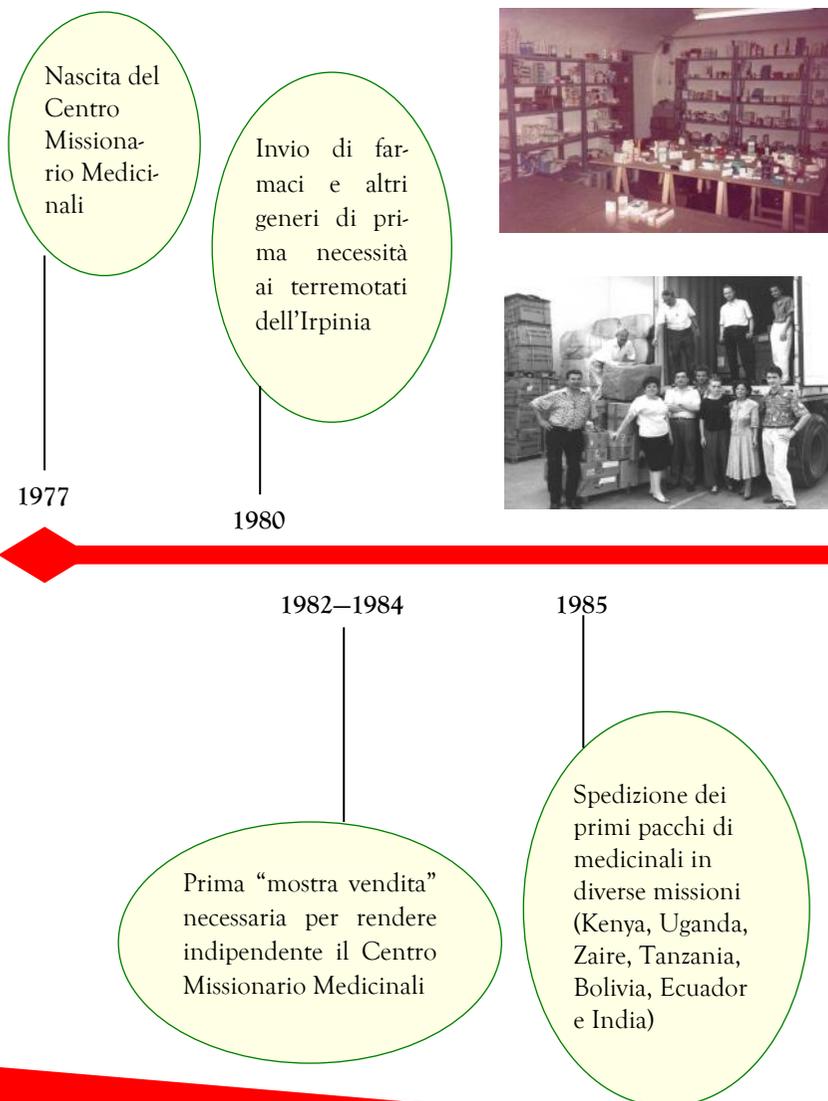
Il Centro Missionario Medicinali è un'associazione dotata di personalità giuridica disciplinata dagli articoli 36 e ss. del codice civile. Ha acquisito la qualifica di organizzazione di volontariato ai sensi della legge 266 del 1991 con decreto del dirigente del servizio politiche sociali della Provincia di Firenze n. 71 del 14/ 9/1999. Ai sensi del comma 8 art 10 del decreto legislativo n.460 del 1997 ha acquisito "automaticamente" la qualifica di Onlus.

## 1.2 La sede dell'associazione



La sede del Centro Missionario Medicinali è situata in Firenze in via degli Agli snc. La proprietà dell'immobile è della Diocesi di Firenze che l'ha concessa in comodato d'uso alla Onlus. La sede presenta una zona deputata alla recezione e all'invio dei medicinali, quattro ambienti, di dimensioni differenti, nei quali si effettua il controllo dei farmaci e la preparazione dei pacchi e una zona nella quale si espletano funzioni amministrative. Nella stessa sede, durante il periodo che va dalla seconda settimana di novembre al 6 gennaio, viene allestito il mercatino natalizio.

## 1.3 La storia



Invio di materiale farmaceutico e altri generi di necessità nel Kurdistan iracheno durante la guerra tra Iran e Iraq

1988–1989

Invio di container contenenti farmaci e apparecchiature mediche per l'Ospedale "S. Antonio" di Salvador Bahia in Brasile

1989

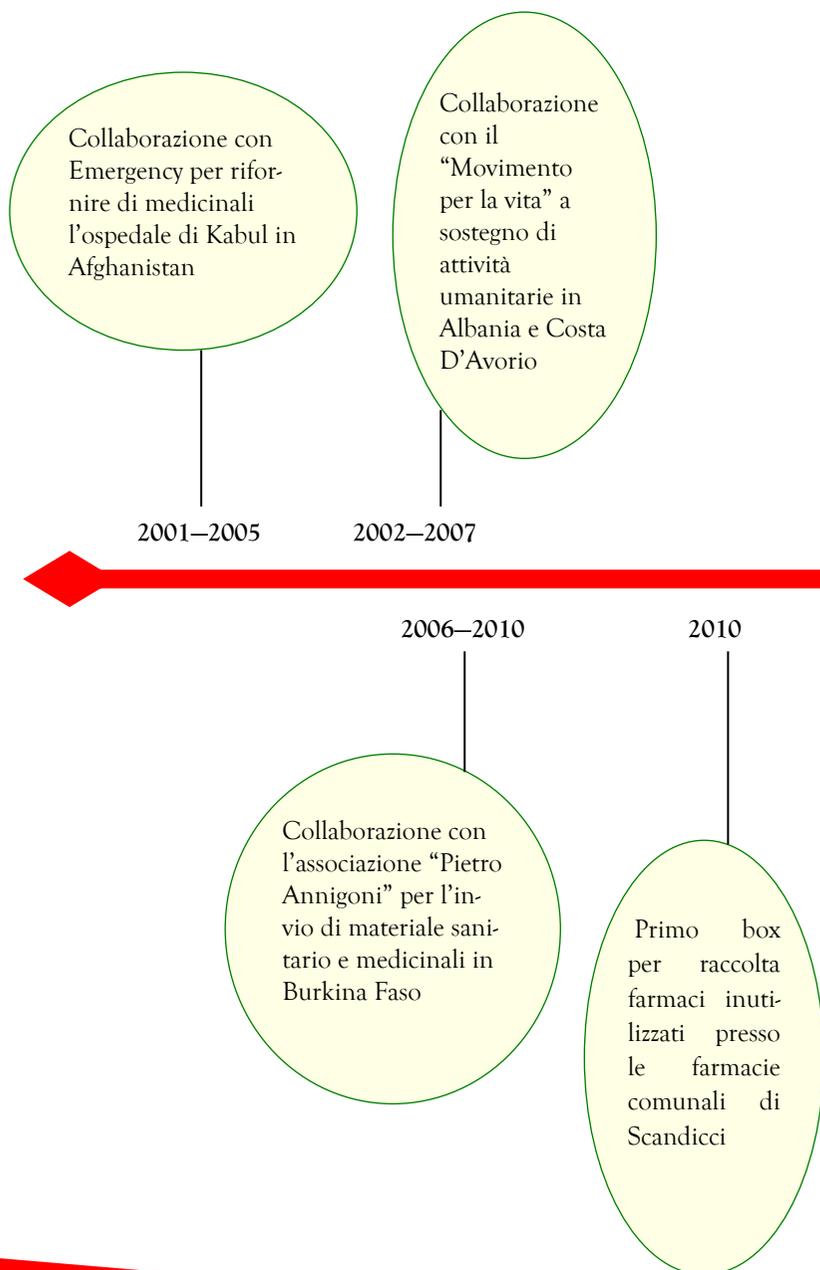
Spostamento della sede in via degli Agli

1994



L'organizzazione ottiene il riconoscimento di Associazione di Volontariato, diventando ONLUS di diritto

1999



Nasce il progetto “Un farmaco può salvare una vita” installazione di box per la raccolta farmaci inutilizzati su tutto il territorio fiorentino

2013

“Progetto Careggi” installazione dei primi box di raccolta farmaci a Careggi

2015



2014

“Premio alla Gratuità”

2017

“Fiorino d’oro”



## 1.4 Valori e missione

L'azione missionaria della Chiesa Cattolica è stata, da sempre, la principale fonte di ispirazione del Centro Missionario Medicinali. L'associazione, nonostante sia laica, è stata guidata da precetti cristiani, motivi ispiratori della nostra attività di volontariato. "Ama il prossimo tuo come te stesso," la tutela del diritto universale alla vita e del diritto alla salute sono stati la forza che ha permesso a questa realtà di migliorare e di poter vincere le sfide che, in oltre quarant'anni di volontariato, ha affrontato. Forti di questi ideali, allora come è stato possibile promuoverli e adottarli in concreto? La missione del Centro Missionario Medicinali è chiara: offrire gratuitamente medicinali e presidi medico-chirurgici e altri generi di necessità a coloro che hanno impellente bisogno di cure e che per motivi economici e di esclusione sociale non possono ottenerle. La situazione sanitaria, a dir poco drammatica, di molti paesi del Sud del mondo, dell'Europa Orientale e anche in Italia ci richiede questo e pertanto questa organizzazione cerca di rispondervi al meglio, consapevole che "Quello che noi facciamo è solo una goccia nell'oceano, ma se non lo facessimo, l'oceano avrebbe una goccia in meno" (cit. Maria Teresa di Calcutta).

### LA VOCE DI CHI RICEVE

Cari volontari del Centro Missionario Medicinali a Firenze, con grande piacere desidero esprimere il nostro riconoscimento per l'Arcieparchia di Lviv in Ucraina.

Tramite il nostro sacerdote, don Volodymyr Voloshyn, cappellano per gli ucraini cattolici di Firenze e Prato, abbiamo ricevuto da voi in donazione farmaci e tante attrezzature per una nostra parrocchia dove è attivo il Centro d'assistenza sociale ai poveri ed ai malati.

Questa e tutte le altre spedizioni di medicinali arrivate da voi negli anni precedenti, aiutano i nostri medici e volontari a sostenere velocemente e gratuitamente le famiglie che vivono in difficoltà economiche e sociali.

Oltre a importanti e costosi farmaci, la gente, durante il ricovero in ospedale, tante volte necessita delle cose più elementari, come le lenzuola per il letto, o un pacco di pannoloni, il cui costo è pari ad un quarto del salario mensile.

In questi ultimi anni si è creata una vera e propria amicizia con il vostro Centro, che, speriamo, possa continuare ad aiutare le persone più bisognose.

*HO VOZNYAK*

*Arcivescovo Metropolita di Lviv*

## 1.5 Visione

Un importantissimo obiettivo, che verrà raggiunto entro il 2020, è il trasferimento in una sede più grande, che ci permetterà di svolgere ogni singola mansione al meglio.

Forti dei sempre maggiori risultati ottenuti negli ultimi anni, siamo, infatti, pronti a fare grandi passi in avanti, continuando vecchie collaborazioni, e creandone di nuove, non solo a livello locale: uno degli scopi più ambiti per noi è la condivisione del nostro “modello”, ovvero della raccolta dei farmaci attraverso i box, in strutture pubbliche e private.

Speriamo che il crescente impegno dei cittadini anche in altre zone sia facilitato dall'esempio del nostro lavoro, così da poter contribuire, tutti insieme, agli obiettivi dell'[Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile](#), un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità, sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU.

In particolare, l'attenzione è rivolta ad alcuni punti del goal 3 “*Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età*”:

- 3.8 Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione dai rischi finanziari, l'accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso a farmaci essenziali sicuri, efficaci, di qualità e a prezzi accessibili e vaccini per tutti;

- 3.d Rafforzare la capacità di tutti i paesi, in particolare i paesi in via di sviluppo, per la prevenzione, la riduzione e la gestione dei rischi per la salute nazionale e globale.

Da questo documento emerge, infatti, che « .. la salute costituisce la base delle attività svolte quotidianamente dalle persone. Senza una buona condizione di salute, ad esempio, calano le prestazioni sul posto di lavoro delle persone, e i bambini sono costretti a rinunciare alla formazione scolastica, un danno sia sotto il profilo culturale che economico».

Secondo la recente ricerca “[Tracking Universal Health Coverage: 2017 Global Monitoring Report](#)”, condotta in sinergia tra l'Organizzazione mondiale della sanità (Oms) e la Banca mondiale, metà della popolazione globale non può ancora accedere a servizi sanitari indispensabili, e ogni anno circa 100 milioni di persone vivono in condizione di povertà a causa delle alte spese sanitarie “out-of-pocket”.

## 1.6 Struttura di governo

Gli organi dell'associazione sono l'Assemblea dei soci, il Consiglio Direttivo e il Presidente.

All'Assemblea partecipano tutti i soci del Centro Missionario Medicinali, ai quali è assegnato diritto di voto. All'Assemblea, convocata almeno due volte all'anno, sono state assegnate queste funzioni: eleggere il Consiglio Direttivo; approvare il bilancio annuale; deliberare circa il programma di attività dell'Associazione; procedere a variazioni dello Statuto.

Il Consiglio Direttivo è eletto dall'Assemblea dei soci ed è composto da 7 membri che restano in carica per 3 anni, salvo revoca per giusta causa. I membri possono essere rieletti. Il Consiglio nomina il Presidente, il Vice Presidente e un Tesoriere. Inoltre vigila e dirige tutte le attività dell'Associazione; predispone il bilancio preventivo, il conto consuntivo annuale e il programma di attività.

Il Presidente è il rappresentante legale del Centro Missionario Medicinali ed è l'unico ad avere concesso l'uso della firma sociale. Se necessario il Presidente può essere sostituito dal Vice Presidente nelle sue mansioni.

<b>CONSIGLIO DIRETTIVO</b>	
PRESIDENTE	MASSIMO GHIRIBELLI
VICE PRESIDENTE	MAURIZIO TERRAZZI
CONSIGLIERE	RENZO CHELLI
CONSIGLIERE (TESORIERE)	ROBERTO MENICONI
CONSIGLIERE	ROBERTO RANDELLI
CONSIGLIERE	ENIO MORI
CONSIGLIERE	DONATELLA BRUSCOLI

## 1.7 Risorse umane

Il Centro Missionario Medicinali è composto da soli volontari, spinti dalla volontà di aiutare i più bisognosi. L'organizzazione è attualmente composta da 62 soci volontari tra cui troviamo farmacisti, medici, tecnici informatici, addetti al settore amministrativo e pensionati. Molti di questi volontari fanno parte dell'associazione da moltissimi anni e rappresentano quell'esperienza necessaria per poter integrare tutti coloro che vogliono avvicinarsi a questa realtà. L'attività del Centro Missionario Medicinali ha raccolto intorno a sé un numero sempre più crescente di volontari, come si può vedere nella tabella sottostante. Questo è avvenuto grazie alla concretezza, alla trasparenza e ai sempre maggiori risultati che quest'associazione ha raggiunto in 42 anni di volontariato. La possibilità di conoscere personalmente l'attività del Centro ha indotto i primi volontari a aggregare intorno a sé nuove personalità ampliando così l'odierno gruppo di lavoro dell'associazione.

SOCI VOLONTARI		2016	2017	2018
Sesso	Maschi	13	16	17
	Femmine	38	37	45
Età	18-35 anni	0	0	3
	36-50 anni	2	2	1
	51-65 anni	7	8	8
	Più di 65 anni	42	43	50
TOTALE		51	53	62

### LA TESTIMONIANZA DEI VOLONTARI:

Io romano doc e mia moglie fiorentina doc. Mi sono trasferito a Firenze per amore.

Rossella tramite un'amica ha conosciuto il CMM circa sei anni fa. Nel 2015 sono andato in pensione e ho cominciato ad inserirmi nell'organizzazione del Centro. Subito ho capito la serietà di tutta la gestione della mole di medicinali donati dagli Ospedali, farmacie ecc. unitamente allo spirito di collaborazione di tutti i volontari che si ritagliano spazi per dare un validissimo supporto.

Particolarmente importante la presenza dei farmacisti e dei medici, che nonostante gli impegni lavorativi, si prodigano e supervisionano il tutto dal ricevimento dei medicinali, il loro controllo, la classificazione e la spedizione di essi in base alle singole richieste provenienti da vari posti del mondo.

A nostro parere la più grande soddisfazione è rappresentata dalla certezza che tutte le spedizioni raggiungano i nostri referenti nelle varie missioni.

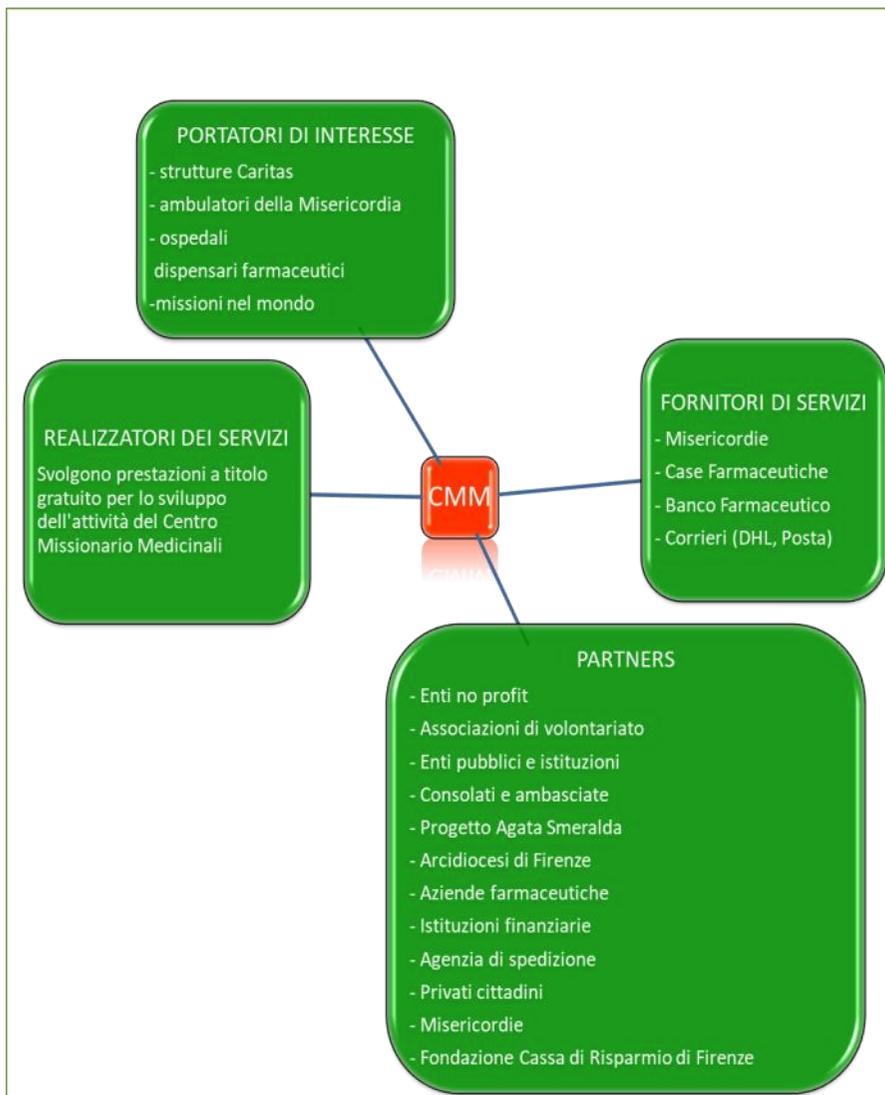
In un mondo mosso principalmente da interessi, aiutare il prossimo con tanta umanità e semplicità dà un senso alla nostra vita.

Tutto questo è stato realizzato e portato avanti giorno per giorno da una grande persona che risponde al nome di Massimo Ghiribelli.

*Sandro e Rossella Stella*



## 1.8 I portatori d'interesse

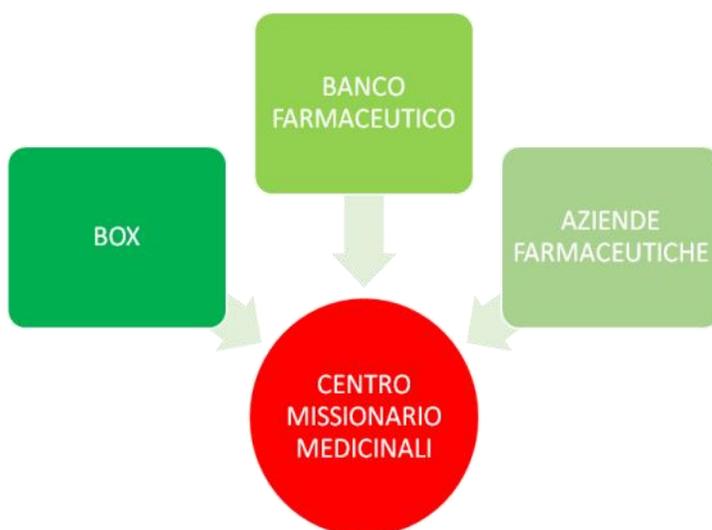


## 4 Risorse Economiche

### 2.1 Raccolta e approvvigionamento dei farmaci

I farmaci provenienti dai singoli cittadini vengono raccolti in appositi box situati nell'area metropolitana di Firenze e nel distretto sanitario di Siena, Prato, Perugia.

Vengono inoltre ricevuti in donazione da parte di aziende farmaceutiche e dal Banco Farmaceutico, oppure acquistati da aziende farmaceutiche.



Una volta arrivati in sede, le scatole dei farmaci vengono prese in custodia dai nostri volontari, che, dopo aver accuratamente controllato integrità e scadenze dei medicinali, li suddividono ordinatamente per categoria.

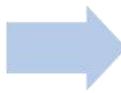
Questo ordine è utile a facilitare il lavoro dei farmacisti.

ARRIVO DEI FARMACI



CONTROLLO  
DELL'INTEGRITÀ DEI  
FARMACI

- SISTEMAZIONE SUGLI  
SCAFFALI
- RACCOLTA DIFFERENZIATA  
PLASTICA, CARTA E  
MEDICINALI SCADUTI O  
NON BUONI



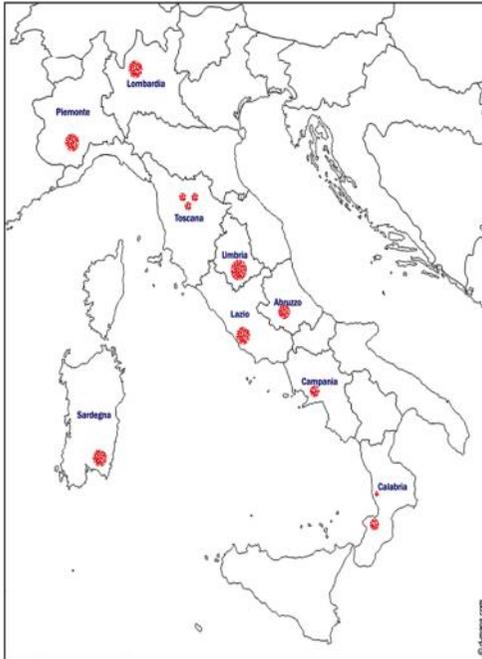
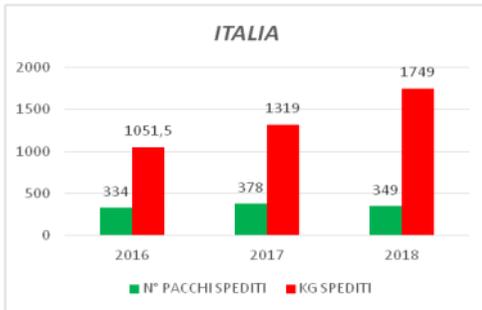
PREPARAZIONE DEI  
PACCHI CONTENENTI  
MEDICINALI E PRESIDI  
MEDICO CHIRURGICI



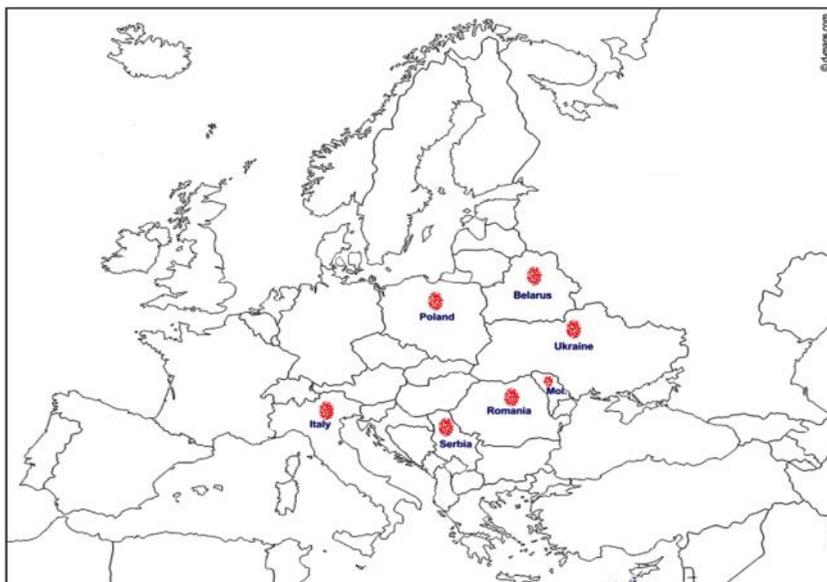
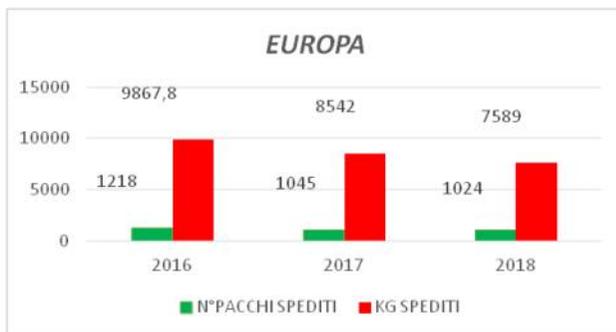
Successivamente i farmacisti si occupano di selezionare i farmaci, tra quelli a disposizione, tenendo in considerazione la zona e la struttura di destinazione.



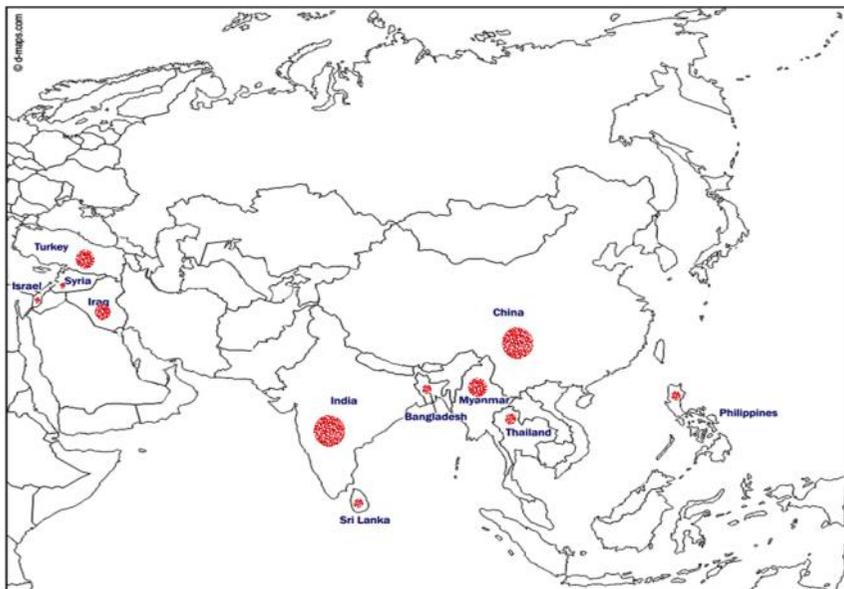
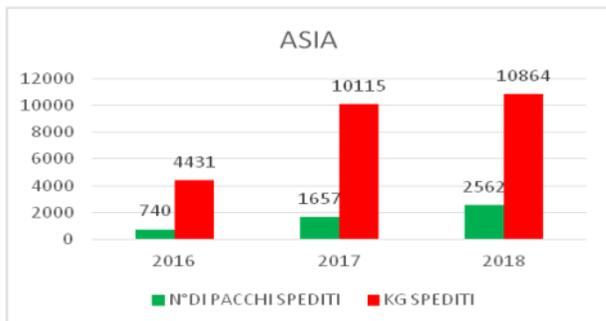
Chiunque appoggi la nostra causa da tanto sarà lieto di notare i progressi di cui siamo stati fautori negli anni, e chi ci ha scoperti da poco si rallegrerà di aver iniziato a “salvare vite”, perché ciò che non è dispensabile per noi potrebbe essere vitale per un'altra persona. Soprattutto quando si tratta di farmaci. Di seguito il quadro dell’impegno estero e nazionale del Centro Missionario Medicinali.



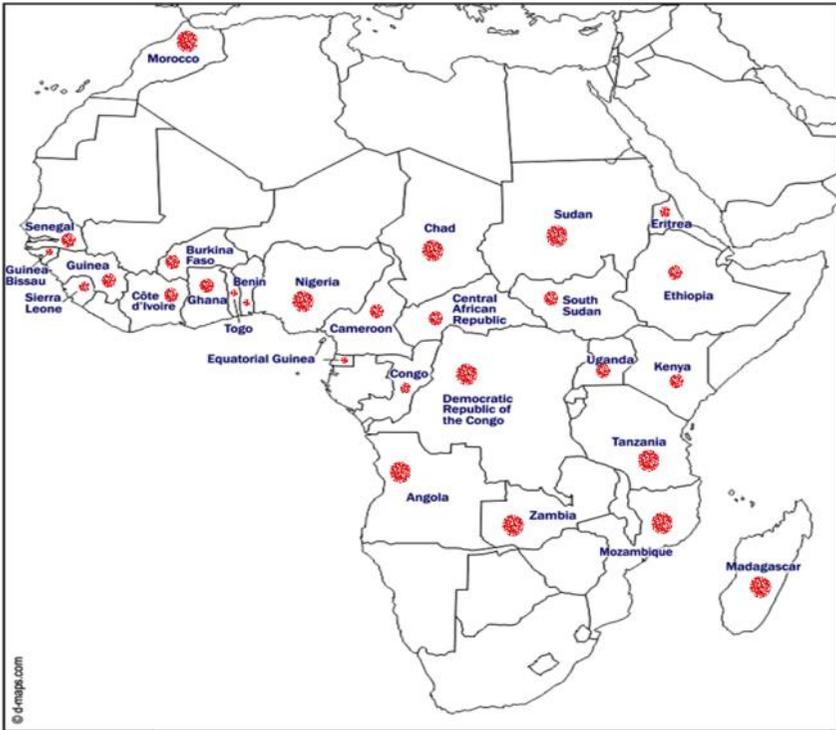
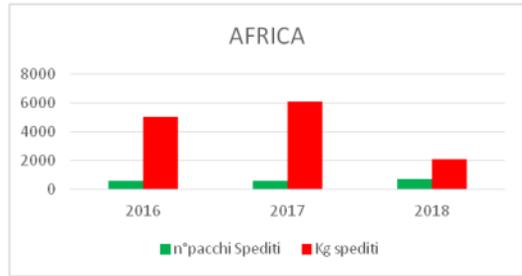
ITALIA	N° PACCHI SPEDITI	KG SPEDITI
2016	334	1051,5
2017	378	1319
2018	349	1749



EUROPA	N° PACCHI SPEDITI	KG SPEDITI
2016	1218	9867,8
2017	1045	8542
2018	1024	7589

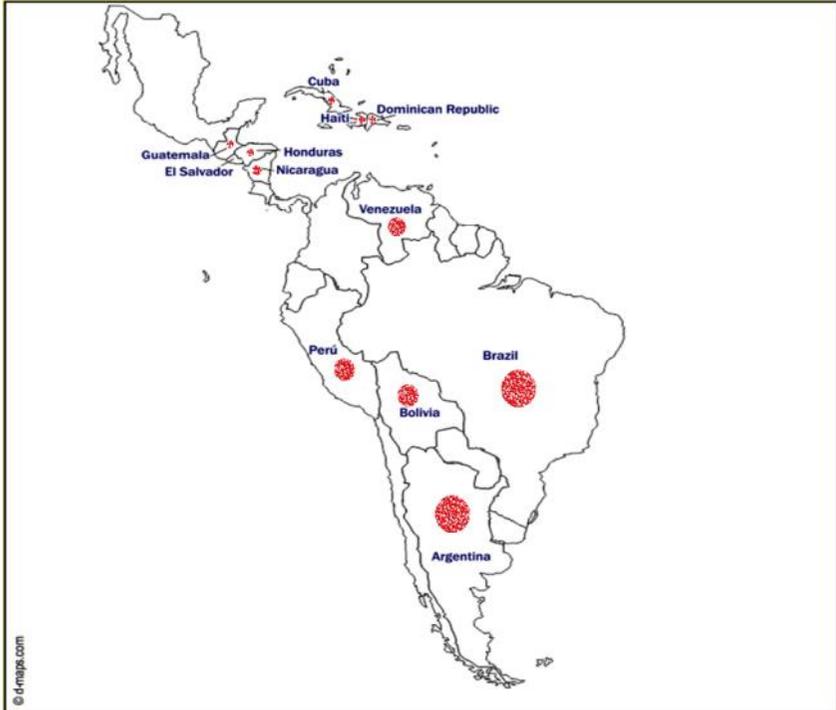
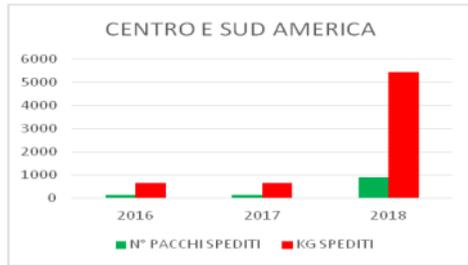


ASIA	N° PACCHI SPEDITI	KG SPEDITI
2016	740	4431
2017	1657	10115
2018	2562	10864



AFRICA	N° pacchi spediti	Kg Spediti
2016	587	5006,5
2017	608	6102
2018	743	2075

PAESE	N° SPE DI ZIO- NI 2016	KG	N° SPE DI ZIO NI 201 7	KG	N° SPE- DI ZIO- NI 2018	KG
ANGOLA	1	10	6	60	2	20
BENIN	42	317	15	100	9	60
BURKINA FASO	4	40	6	60	12	90
CAMEROUN	6	50	29	210	6	42
CIAD	9	90	9	90	9	90
CONGO BRAZAVILLE	22	220	19	190	10	100
COSTA D'AVORIO	4	40	4	40	4	40
ERITREA	21	200	12	80	2	20
ETIOPIA	9	15	11	119	9	100
GUINEA BISSAU	12	110	68	1370	32	170
GUINEA CONAKRY					8	80
KENYA	20	175	31	190	4	35
MADAGASCAR	2	20	1	10	6	52
MALAWI	10	100	8	80	3	30
NIGERIA	21	186	6	60	49	275
REP. CENTROAFRICANA	17	170	4	40	8	80
R. DEM. CONGO	110	100 5	115	1075	517	962
RWANDA	4	40	4	40	2	20
SAHARAWI	4	40	6	52	13	110
SENEGAL	106	700	8	82	28	238
SIERRA LEONE	7	70	4	40	2	20
SUD SUDAN	-	-	-	-	3	30
TANZANIA	44	210	83	283	1	10
TOGO	37	560	34	360	2	20
UGANDA	6	60	3	30	2	20
ZAMBIA	2	20	1		1	10



AMERICA LATINA	N° PACCHI SPEDITI	KG SPEDITI
2016	158	673
2017	162	674
2018	918	5428

## 3 Gli eventi



### MOSTRA DI NATALE

I volontari del Centro Missionario Medicinali sono impegnati anche nell'organizzazione del mercatino solidale, che si svolge ogni anno per circa un mese, durante il periodo natalizio.

Prima dell'apertura al pubblico, essi si preoccupano di contattare i fornitori, catalogare gli articoli e allestire la sede del Centro in modo congeniale alla mostra-vendita.

### CROWDFUNDING

Nel 2018, è stato promosso il primo progetto di crowdfunding "HAUtlamo" per sostenere strutture ospedaliere e non ad Haiti, martoriata negli

ultimi anni da uragani e terremoti.

Il progetto

ha avuto un ottimo riscontro grazie all'organizzazione di eventi associati come cene, aperitivi e incontri ed ha così portato al raggiungimento dell'obiettivo economico prefissato.



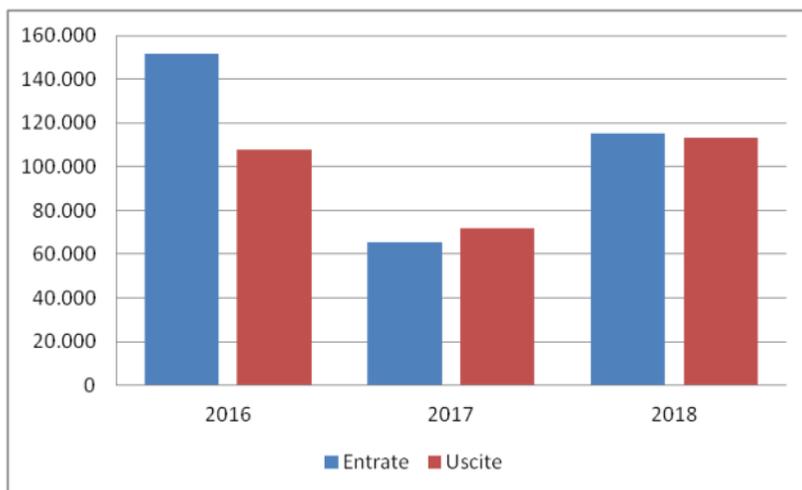
### LE CENE SOLIDALI

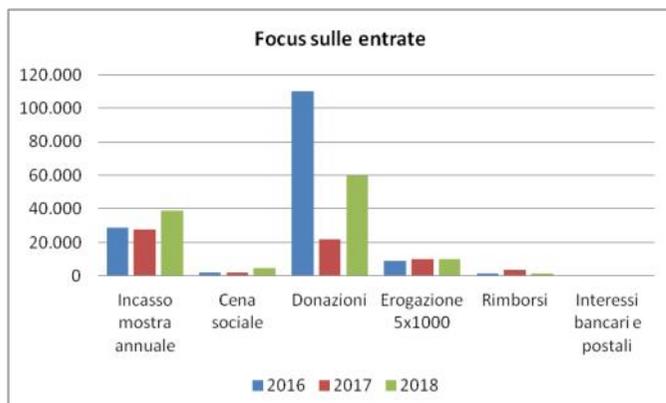
Durante l'anno sono organizzate cene solidali di beneficenza su iniziativa del Centro Missionario Medicinali nei locali della stessa organizzazione o nei locali della Parrocchia di San Donato in Polverosa a Novoli. Inoltre, stesse iniziative sono state organizzate da altre associazioni e privati in differenti strutture. Questi eventi sono un'occasione di aggregazione per i soci del Centro, un'opportunità per conoscere i suoi volontari, la loro attività di volontariato e, allo stesso tempo, anche un prezioso contributo per l'associazione.

## 4 Risorse Economiche

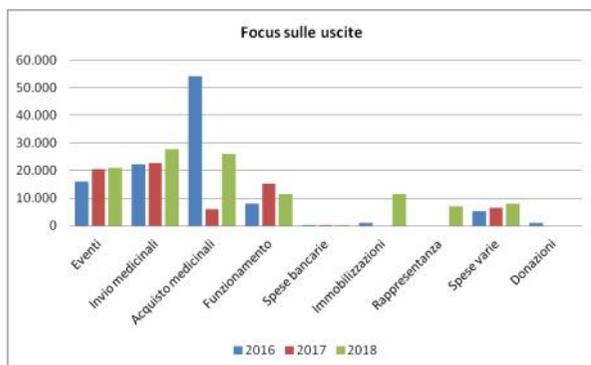
### 4.1 Entrate ed uscite

I grafici a seguire illustrano la situazione economica dell'associazione, mettendo in luce gli aiuti apportati da eventi e donazioni varie.





ENTRATE	2016	2017	2018
Incasso mostra annuale	28.621,89	27.720,30	38.940,92
Cena sociale	2.005,00	2.180,00	4.960,00
Donazioni	110.302,25	22.030,54	59.947,11
Erogazione 5x1000	9.228,22	9.895,83	10.023,10
Rimborsi	1.485,60	3.676,14	1.467,80
Interessi bancari e postali	20,34	1,55	37,69
<b>Totale Entrate</b>	<b>151.663,30</b>	<b>65.504,36</b>	<b>115.376,62</b>

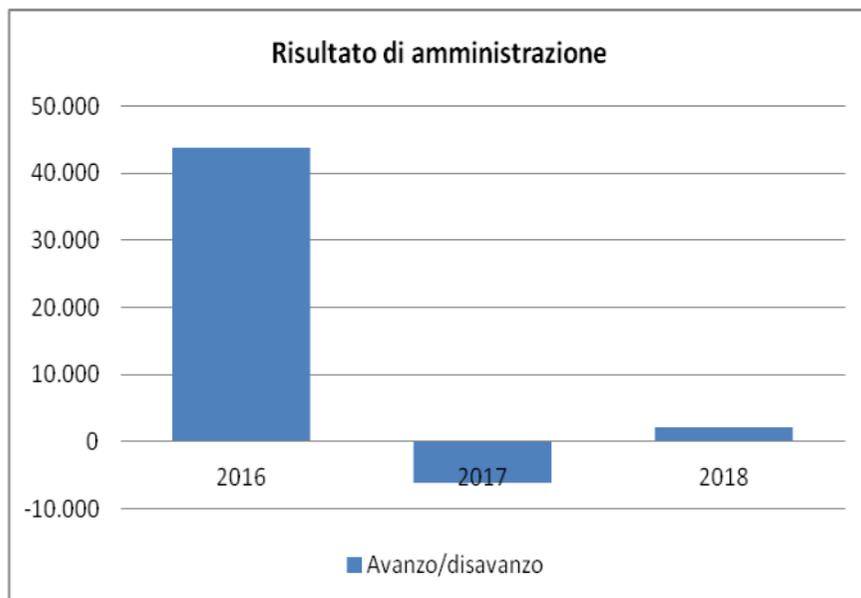


<b>USCITE</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Spese per organizzazione eventi (mostra e cena sociale)	15.917,66	20.582,73	20.957,04
Invio medicinali	22.166,79	22.850,74	27.721,09
Acquisto medicinali	54.109,03	6.140,52	26.074,24
Spese di funzionamento (utenze, assicurazione soci, spese automezzi, spese legali, spese postali, pubblicità)	8.008,78	15.180,54	11.567,35
Spese bancarie e c/c postale	366,15	370,52	398,69
Immobilizzazioni	1.033,34	0,00	11.530,45
Spese di rappresentanza	0,00	0,00	6.962,49
Spese varie	5.353,26	6.577,15	8.037,90
Donazioni (Agata Smeralda)	1.000,00	0,00	0,00
<b>Totale Uscite</b>	<b>107.955,01</b>	<b>71.702,20</b>	<b>113.249,25</b>

## 3.2 Risultato d'amministrazione

Il risultato di amministrazione alla fine dell'esercizio è costituito dal fondo di cassa esistente al 31 dicembre dell'anno, maggiorato dei residui attivi e diminuito dei residui passivi .

<b>RISULTATO DI AMMINISTRAZIONE</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Avanzo/disavanzo</b>	<b>43.708,29</b>	<b>-6197,84</b>	<b>2.127,37</b>



## 5 Conclusioni

### *Nota Metodologica*

Per un'associazione di volontariato non basta un bilancio economico per spiegare la portata delle proprie azioni alla cittadinanza. Le risorse che sono state reperite e gli ambiti nei quali sono state impiegate rischiano di essere parametri scarsamente informativi per chi vuole veramente comprendere l'unicità dell'associazione.

Ecco che ci viene in aiuto il bilancio sociale. Nelle pagine di questa pubblicazione si è cercato, prima di tutto, di "dare un'anima" ai numeri contenuti nel prospetto delle entrate e delle uscite economico-finanziarie, di integrarli attraverso altri indicatori che potessero chiarire *come* tali risorse sono state impiegate.

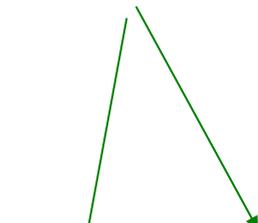
Poi sono state inserite altre importanti informazioni, come quelle relative alla storia del Centro Missionario Medicinali, ai suoi organi di governo, alla sua Missione e alla sua Visione.

Da queste considerazioni è possibile concludere che il bilancio sociale non è un semplice strumento comunicativo di cui ci si può dotare, ma deve essere considerato il vero bilancio dell'associazione, quello con la "B" maiuscola.

Obiettivi di miglioramento sono di sicuro presenti, come in tutti i bilanci sociali: su questi l'associazione dovrà concentrarsi quando verrà il momento di aggiornare lo strumento di rendicontazione sociale. Anche perché il bilancio sociale deve essere considerato un processo che si sviluppa nel tempo, producendo, periodicamente, nuove edizioni integrate.

Matteo Garzella

## Come sostenere le iniziative del CMM:



### **Per sostenerci con il 5 per mille:**

basta firmare nella dichiarazione dei redditi, senza alcun costo aggiuntivo, nello spazio dedicato al “Sostegno del volontariato e delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale”,  
indicando il codice fiscale del Centro Missionario Medicinali : **94093610480**



### **Per effettuare una donazione:**

- C/C postale 27030501
- C/C bancario iban IT08Q050340281000000003191

Entrambi intestati al “*Centro Missionario Medicinali Onlus*”

Tutte le offerte sono detraibili o deducibili secondo le disposizioni in vigore.



Dove trovare il CMM:

Via degli Agli snc (angolo piazza Antinori)

50123, Firenze

Tel/Fax: 055294501

[onlus@centromissionariomedicinali.org](mailto:onlus@centromissionariomedicinali.org)

[www.centromissionariomedicinali.org](http://www.centromissionariomedicinali.org)

Centro Missionario Medicinali ONLUS 

@cmmedicinali 